

# Servizi mercato retail

Proposta commerciale – Versione 2020-09

- **altrabolletta.it** nasce a fine 2016 come blog di informazione sul mercato per i consumatori di energia elettrica e gas, dalla clientela domestica alle utenze business
- Il 14/02/2017 viene costituita in forma di società a responsabilità limitata per sviluppare il **portale di comparazione** delle offerte di luce e gas per supportare i consumatori nella prevista completa liberalizzazione del mercato nel 2020
- Oltre alle attività svolte tramite il portale pubblico, **altrabolletta.it** offre servizi a supporto delle attività commerciali delle società di vendita attive sui mercati dell'energia e del gas in Italia

# Contenuto del documento



- Il presente documento illustra i seguenti servizi, e i relativi prezzi, a supporto delle attività sul mercato retail:
  - Comunicazioni per portale offerte Acquirente Unico
  - Calcolo schede di confrontabilità per utenti domestici
  - Generazione documentazione delle schede di confrontabilità
- I servizi saranno erogati tramite la messa a disposizione di un apposito portale web o altro analogo strumento informativo
- Le condizioni illustrate si intendono indicative e dovranno essere confermate dalla sottoscrizione della relativa proposta contrattuale entro i termini nella stessa indicati

# Comunicazioni per portale offerte



- Il servizio comprende:
  - la configurazione delle offerte commerciali di mercato libero e *PLACET* tramite l'apposita area riservata del portale di [altrabolletta.it](http://altrabolletta.it)
  - la generazione e il download, sempre tramite il medesimo portale, dei file XML e csv per effettuare gli upload massivi sul Sistema Informativo Integrato (SII) di Acquirente Unico
  - l'upload e l'elaborazione delle risposte rese disponibili sul SII
  - la possibilità, a totale discrezione dell'utente, di includere le offerte configurate anche nel comparatore online di [altrabolletta.it](http://altrabolletta.it)
- Il servizio sarà attivato entro tre giorni lavorativi dalla ricezione del contratto firmato e dal pagamento della relativa fattura

# Calcolo schede di confrontabilità



- Il servizio comprende:
  - la configurazione delle offerte commerciali di mercato libero e *PLACET* tramite l'apposita area riservata del portale di [altrabolletta.it](http://altrabolletta.it)
  - la generazione e il download, sempre tramite il medesimo portale, di file Excel e/o csv con i dati relativi alla spesa annua prevista dalle offerte commerciali configurate secondo quanto previsto del Codice di Condotta Commerciale di volta in volta vigente
  - la possibilità, a totale discrezione dell'utente, di includere le offerte configurate anche nel comparatore online di [altrabolletta.it](http://altrabolletta.it)
- Il servizio sarà attivato entro tre giorni lavorativi dalla ricezione del contratto firmato e dal pagamento della relativa fattura

- Il servizio comprende:
  - la configurazione dei parametri da inserire nelle schede di confrontabilità tramite l'apposita area riservata del portale di [altrabolletta.it](https://altrabolletta.it)
  - la predisposizione, sulla base dei modelli forniti dal Cliente, dei template necessari alla generazione dei documenti
  - la generazione e il download di file PDF contenenti le schede di confrontabilità e le informazioni aggiuntive
- La predisposizione del template avverrà entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione del modello. Tale tempo sarà incrementato di 2 giorni lavorativi per ogni modello aggiuntivo
- Il servizio è disponibile solo contestualmente al servizio di calcolo

- Per scaricare la documentazione e visualizzare il video dell'ultimo webinar di presentazione del portale, [cliccare qui](#)
- Per richiedere un **trial gratuito** (durata massima 3 settimane):
  - Registrarsi su <https://venditoritest.altrabolletta.it/Trader/Account/Register> con la propria mail aziendale
  - Inviare dall'indirizzo mail utilizzato per la registrazione una richiesta di accreditamento a [support@altrabolletta.it](mailto:support@altrabolletta.it) indicando:
    - la ragione sociale e la partita IVA di ogni società da abbinare all'utente
    - l'elenco dei servizi per cui si richiede il trial
    - gli indirizzi mail di eventuali ulteriori utenti da abilitare (che devono tutti aver effettuato la registrazione)

- I canoni previsti (IVA e imposte escluse) sono:
  - per il servizio “*Comunicazioni portale offerte*”: **3.000 €/anno**
  - per il servizio “*Calcolo schede di confrontabilità*”: **800 €/anno**
  - per il servizio “*PDF schede di confrontabilità*”: **200 €/anno**
  - **Bundle di tutti i precedenti servizi: 3.500 €/anno invece di 4.000 €**
- I canoni sopra riportati saranno fatturati in un’unica soluzione anticipata, e non prevedono limitazioni al numero di offerte configurabili (***opzione Full***)
- Il servizio “*PDF schede di confrontabilità*” prevede inoltre un corrispettivo di predisposizione dei template personalizzati di **200 €/modello**



- In alternativa è disponibile l'**opzione Small** con un limite massimo di 12 offerte configurabili per ciascuna commodity (energia elettrica o gas naturale) e i seguenti prezzi:
  - per il servizio “*Comunicazioni portale offerte*”: **600 €/anno** (singola commodity) o **1.000 €/anno** (entrambe le commodity)
  - per il servizio “*Calcolo schede di confrontabilità*”: **200 €/anno** (singola commodity) o **300 €/anno** (entrambe le commodity)
  - per il servizio “*PDF schede di confrontabilità*”: **60 €/anno** (singola commodity) o **100 €/anno** (entrambe le commodity)
- L'attivazione **bundle di tutti i servizi per entrambe le commodity** prevede un canone di **1.200 €/anno** con un limite di 36 offerte totali

# Ulteriori disposizioni



- I prezzi si intendono relativi alla gestione dei servizi per un singolo marchio commerciale
- Il Cliente potrà richiedere di estendere il servizio a ulteriori marchi commerciali, propri o di società controllate o collegate, con un sovrapprezzo del 20% del canone per ciascun marchio aggiuntivo, per un importo massimo del 100% del canone relativo al singolo marchio
- Il contratto avrà validità di 12 mesi con tacito rinnovo di anno in anno, fatta salva la possibilità di recesso per ambo le Parti al termine di ogni periodo annuale inviandone comunicazione via PEC almeno tre mesi prima della scadenza

# Clausola di riservatezza



- Tutte le informazioni trasmesse contenute nel presente documento sono da intendersi materiale riservato, confidenziale e di esclusiva proprietà di altrabolletta S.r.l. e rivolte esclusivamente ai destinatari indicati nel documento
- È vietata la riproduzione o diffusione, anche parziale, con qualsiasi modalità e forma del presente documento
- Ogni modifica, inoltro, diffusione o altro utilizzo, relativo alle informazioni trasmesse col presente documento, da parte di qualsivoglia soggetto (persone fisiche o giuridiche), se non espressamente autorizzata da altrabolletta S.r.l., potrà generare il diritto ad un risarcimento economico, fatto salvo ogni altro rimedio legale previsto dalla vigente normativa